

国内旅行業務取扱管理者試験の概要

2024年6月3日

実施日	2024年9/5（木）～27（金）のCBT試験（全国47都道府県のC B Tテストセンター）
受験地	全国に設置のCBT試験テストセンター パソコンを使用するC B T試験（コンピューター・ベースド・テストング試験）
試験科目	<p>1. 旅行業法及びこれに基づく命令 2. 旅行業約款、運送約款及び宿泊約款 3. 国内旅行実務 ○運送機関及び宿泊施設の利用料金その他の旅行業務に関連する料金 ○旅行業務の取扱いに関する実務処理</p> <p>【合否ラインと科目免除制度】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 合格ラインは各科目の満点の60%。3科目とも合格してはじめて有資格者となります。 ● 前年度国内旅行業務取扱管理者試験の国内旅行実務について合格点を得た者は、次回と同試験における試験科目のうち、3. 国内旅行実務の受験を免除されます。 ● 地域限定旅行業務取扱管理者試験の合格者は国内旅行業務取扱管理者試験を受験するにあたり、次年度以降、1. 業法の受験を免除されます。

実施状況 2015年～2023年	国内旅行業務取扱管理者試験（全科目受験者のみ）								
	年度	2023年度	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度	2018年度	2017年度	2016年度
	受験者数	8,458	8,343	9,910	11,424	13,103	13,550	13,772	14,469
	合格者数	3,016	2,742	4,055	4,091	5,122	5,188	4,958	4,641
	合格率率	35.7%	32.9%	40.9%	35.8%	39.1%	38.3%	36.0%	32.1%

願書受付	2024年6月5日（水）11:00～7月4日（木）23:59
------	--------------------------------

合格発表	10月17日（木）11:00（予定）
------	--------------------

受験手数料	5,800円（非課税）+660円（税込）=6,460円
-------	-----------------------------

科 目	設問形式	設問数	点	配点	
1. 旅行業法及びこれに基づく命令	4肢1択問題	21	4	84	
	正解の組合せを選ぶ問題	4	4	16	
2. 旅行業約款、運送約款及び宿泊約款	4肢1択問題	16	4	64	
	正解の組合せを選ぶ問題	4	4	16	
	（1）旅行業約款	4肢1択問題	5	4	20
	（2）運送・宿泊約款	正解の組合せを選ぶ問題	0	4	0
3. 国内旅行実務	4肢1択問題	13	4	52	
	（1）国内運賃・料金と実務に係る各種約款		3	0	
	4肢1択問題	20	2	40	
	（2）国内観光資源（地理）	正解の組合せを選ぶ問題	4	2	8
3科目合計の満点				300	

出題範囲と配点
(例年の傾向)

総合旅行業務取扱管理者試験の概要

2024年4月23日

実施日	2024年10月27日（日）予定（2023年同様の一斉試験：変更なし） ※2023年は10月22日（日）
受験地	予定会場：北海道、宮城県、東京都、愛知県、大阪府、広島県、福岡県、沖縄県
試験科目	<p>左記の国内の1～3に下記の4. が加わります。</p> <p>4. 海外旅行実務 ○本邦外の運送機関の利用料金、その他の本邦外の旅行業務に関連する料金（国際航空運賃他） ○旅券の申請手続、通関手続、検疫手続、為替管理その他の本邦外の旅行業務に必要な法令（旅券法、出入国法令他） ○本邦及び主要国における出入国に必要な手続に関する実務処理の能力（出入国法令他） ○主要国の観光（観光地理・観光資源） ○本邦外の旅行業務に必要な語学（英語） ○その他本邦外の旅行業務に関する実務</p> <p>【合否ラインと科目免除制度】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 合格ラインは各科目の満点の60%。4科目とも合格してはじめて有資格者となります。 ● 3. 国内旅行実務および4. 海外旅行実務については当該科目のみ合格点を得たものは次年度に限り、同科目の受験を免除されます。 ● 国内旅行業務取扱管理者試験の合格者は総合旅行業務取扱管理者試験を受験するにあたり、次年度以降、1. と3. の受験を免除されます。

実施状況 2015年～2023年	総合旅行業務取扱管理者試験（全科目受験者のみ）※2023年度は発表前								
	年度	2023年度	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度	2018年度	2017年度	2016年度
	受験者数	2,102	2,064	2,819	4,086	1,825	4,512	4,936	5,437
	合格者数	167	278	175	756	237	495	432	696
	合格率率	7.9%	13.5%	6.2%	18.5%	13.0%	11.0%	8.8%	12.8%

*2019年度は東京・宮城会場除く

願書受付	※参考 2023年 7月5日（水）～8月4日（金）
------	---------------------------

合格発表	※参考 2023年 12月8日予定
------	-------------------

受験手数料	※参考 2023年 6,500円
-------	------------------

科 目	設問形式	設問数	点	配点	
1. 旅行業法及びこれに基づく命令	4肢1択問題	9	4	36	
	正解をすべて選ぶ問題	14	4	56	
	正解の組合せを選ぶ問題	2	4	8	
2. 旅行業約款、運送約款及び宿泊約款	4肢1択問題	14	4	56	
	正解をすべて選ぶ問題	4	4	16	
	正解の組合せを選ぶ問題	2	4	8	
	（2）運送・宿泊約款	1肢正誤判定問題	10	2	20
3. 国内旅行実務	4肢1択問題	18	2	36	
	（1）国内観光資源（地理）	正解をすべて選ぶ問題	2	2	4
	4肢1択問題	12	5	60	
	（2）国内運賃・料金	正解の組合せを選ぶ問題	0	5	0
4. 海外旅行実務	4肢1択問題	7	5	35	
	4肢1択問題	1	5	5	
	4肢1択問題	2	5	10	
	正解をすべて選ぶ問題	6	5	30	
	4肢1択問題	4	5	20	
	正解をすべて選ぶ問題	2	5	10	
	正解の組合せを選ぶ問題	2	5	10	
	4肢1択問題	14	2	28	
	正解をすべて選ぶ問題	3	2	6	
	正解の組合せを選ぶ問題	3	2	6	
	4肢1択問題	5	5	25	
	正解をすべて選ぶ問題	3	5	15	
	正解の組合せを選ぶ問題	0	5	0	
	4科目合計の満点				500